

Voice to Voice Klantenservice

Uw klantenservice op afstand!

Voor iedere organisatie is goede bereikbaarheid en klantenservice van groot belang. Klanten willen snel en vriendelijke geholpen worden.

Hoe zit het met de bereikbaarheid en klantgerichtheid van jouw organisatie? Wij begrijpen dat het lastig is om altijd bereikbaar te zijn en snel op berichten te reageren.

Waarom onze Klantenservice



Telefoonservice

Ma t/m vr: 08.00 - 20.00
za 9.00 - 17.00.



Multichannel

Wij ondersteunen alle relevante kanalen.



E-mail management & Live chat

Altijd een lege mailbox? Dat kan.



Klanttevredenheid

Wij staan je klanten vriendelijk, snel en effectief te woord.



Ervaren team

Vriendelijke en ervaren telefonistes.



Flexibel

Even heel druk, of juist iets rustiger? Wij veren mee!

Onze werkwijze

- Voor een goede start van onze samenwerking plannen wij een onboarding.
- Na elk telefoongesprek sturen wij gelijk een samenvatting van het gesprek per e-mail.

Gratis proefperiode

- Binnen de proefperiode van 1 maand mag je opzeggen wanneer je wil.
- Blij met onze service? Dan zetten wij onze samenwerking graag voort binnen het abonnement wat het best passend is.

Voice to Voice

Abonnementen Klantenservice

Onze verschillende soorten abonnementen op een rij:

Abonnement	Tarief	Inclusief gesprekken	Inclusief minuten	Kosten extra gesprek*
Basic	€ 77,00	24	70	€ 4,45
Basic+	€ 148,50	50	140	€ 4,18
Value	€ 280,00	94	280	€ 4,03
High	€ 415,00	140	420	€ 3,55
Premium	€ 658,00	233	700	€ 3,28
Maatwerk	<i>Bij abonnementen groter dan Premium, kunnen wij een abonnement op maat samenstellen.</i>			

Alle vermelde prijzen zijn excl. btw.

Gespreksduur

*Maximaal 3 minuten per gesprek.

Indien gesprekken langer duren dan 3 minuten rekenen wij € 1,00 per minuut extra. Duren gesprekken korter, dan gaat de resterende tijd mee naar het volgende gesprek.

.....

Inclusief chat afhandeling

Het abonnement is voor zowel inkomende telefoongesprekken als inkomende chat berichten.

.....

Multichannel

Voor het beantwoorden van vragen en reageren op berichten via bijvoorbeeld Instagram, Facebook, Trust Pilot en WhatsApp en het afhandelen van de e-mails geven wij graag een prijs op maat.

.....

Onboarding en inrichting

Voor de onboarding en inrichting berekenen wij éénmalig een bedrag tussen de € 198,00 en € 398,00.

.....