

Voice to Voice Telefoonservice

Optimale bereikbaarheid!

De telefoon laten gaan of opnemen en steeds gestoord worden? Optimaliseer de bereikbaarheid en klanttevredenheid door onze Telefoonservice; ruime openingstijden, professionele houding en hoge klantbetrokkenheid.

Schakel je telefoon door, dit kan volledig of met een overloop en er gaat geen contact verloren.

Waarom onze Telefoonservice



Telefoonservice

Ma t/m vr: 08.00 - 20.00
za 9.00 - 17.00 of 24/7.



Ervaren team

Vriendelijke en ervaren telefonistes.



Live chat

Online gelijk bereikbaar.



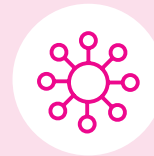
Klanttevredenheid

Wij staan je klanten vriendelijk, snel en effectief te woord.



Flexibel

Even heel druk, of juist iets rustiger? Wij veren mee!



Uitbreiding mogelijk

Mogelijkheid tot uitbreiding met backoffice ondersteuning.

Onze werkwijze

- Na elk telefoongesprek sturen wij gelijk een samenvatting van het gesprek per e-mail.
- Met extra backoffice ondersteuning kunnen wij ook orders noteren, 1^{ste} lijnsvragen beantwoorden, en/of je social media accounts beheren.

Proefperiode

- Binnen de proefperiode van 1 maand mag je opzeggen wanneer je wil.
- De eerste twee weken (met een max van 20 gesprekken) zijn gratis.
- Blij met onze service? Dan zetten wij onze samenwerking graag voort binnen het abonnement wat het best passend is.

Voice to Voice

Abonnementen Telefoonservice

Onze verschillende soorten abonnementen op een rij:

Abonnement	Tarief	Inclusief gesprekken	Inclusief minuten	Kosten extra gesprek*
Basic	€ 40,50	6	9	€ 2,26
Basic+	€ 68,95	37	56	€ 2,12
Value	€ 135,50	75	113	€ 2,05
High	€ 249,00	150	225	€ 1,80
Premium	€ 341,50	225	338	€ 1,75
Maatwerk	<i>Bij abonnementen groter dan Premium, kunnen wij een abonnement op maat samenstellen.</i>			

Alle vermelde prijzen zijn excl. btw.

Gespreksduur

*Maximaal 1,5 minuut per gesprek.

Indien gesprekken langer duren dan 1,5 minuut rekenen wij € 1,00 per minuut extra. Duren gesprekken korter, dan gaat de resterende tijd mee naar het volgende gesprek.

.....

Inclusief chat afhandeling

Het abonnement is voor zowel inkomende telefoongesprekken als inkomende chat berichten.

.....

Agenda service

Door ons toegang te geven tot de agenda kunnen wij gelijk de afspraak inplannen, verplaatsen of annuleren, dit doen wij natuurlijk volgens afgesproken instructies. Hiervoor rekenen wij € 27,30 per maand extra.

.....

Multichannel

Voor het beantwoorden van vragen en reageren op berichten via bijvoorbeeld Instagram, Facebook, Trust Pilot en WhatsApp en het afhandelen van de e-mails geven wij graag een prijs op maat.

.....

24/7 service

Wil je telefonisch 24/7 bereikbaar zijn? Neem contact met ons op voor de tarieven.

.....